

Seamless Migration to Modern IP Telephony for the City of Halberstadt

IANT delivered the VoIP/UC telephone system from 3CX as a starter system.

The so called „smooth migration“ allowed for an interruption-free switch during live operation – and a rollout at their own pace.

Flexibility with 3CX

Once the legacy telephone system was discontinued, the City of Halberstadt needed a modern communications solution which could handle the diverse tasks of a municipality. From call queues that can master the daily call volume to critical emergency calls – the communication must be reliable and secure. A large advantage for the city was the so called „smooth migration.“ This allowed participants to be moved successively from the old system to the new VoIP system; all without a hard deadline. During this time both systems were running parallel. This allowed the city to take the migration process into their own hands and roll out the new VoIP telephones at their own pace.

The City of Halberstadt:

With 500 employees, the city administration for Halberstadt is one of the largest employers in this district within the Harz. Halberstadt is not only a hub for administration and service, it is also one of the largest locations for medical technology. Along with the 27 medical technology companies that are located in Halberstadt are many companies in nanotechnology, the food industry and mechanical engineering. The industrial zone right off the A 36 has a total area of three million square meters and is equipped with modern fiber optic cable.



“IANT delivered the concept and starter system for our telephony solution. We were able to take the migration process into our own hands and even save costs while enjoying the new features of a modern solution.”

Picture: Stadt Halberstadt

Name: Clemens Schmieder, Head of IT Stadt Halberstadt

Why IANT?

Our expertise lies in standards-based IP communication. Our concept of smooth migration was particularly interesting for the city because a „hard cut“ could thus be avoided. Because of this, and with the need for quick and highly qualified support, IANT became the point of contact for Halberstadt. The city administration could not do without a flexible and reliable telephony solution. Cost savings were also achieved through manufacturer independence – an advantage of Open Standards software.

Key Facts and Advantages for the City of Halberstadt

- ▶ Standards-based solution provides for vendor independence and low costs.
- ▶ Non-disruptive migration of 400 users from a Siemens TK-Anlage to the 3CX solution during live operation. The migration was handled at their own pace.
- ▶ Integration of many locations and city infrastructure: City Hall, library, fire department, etc.
- ▶ 3CX client software is platform independent and can be used on your smartphone or tablet with Android, iOS as well as PC or Notebook with Windows or Mac.
- ▶ Higher flexibility is achieved through dynamic call groups, hot desking, call queues and alarm concepts.



STADT
HALBERSTADT

member of
GROUPLINK 

IANT GmbH

Tel: +49 5331 6794-0

Fax: +49 5331 6794-499

beratung@iant.de

www.iant.de

3CX Telefonielösung für Städte und Kommunen im Landkreis Helmstedt

Stadt Helmstedt, Stadt Schöninge, Samtgemeinde Grasleben und Samtgemeinde Nord Elm bekommen eine moderne, kostengünstige Telefonielösung für die Verwaltung

Landkreis Helmstedt

Die Kreisstadt Helmstedt sowie weiteren Kommunen im Landkreis Helmstedt befinden sich derzeit in einem Strukturwandel von einer ehemaligen Braunkohleregion hin zu einem Standort für neue Industrien und Projekte. Dieser geschichtsträchtige Lebensraum soll auch in der Zukunft nachhaltig gestärkt und lebenswert gestaltet werden.

Gemeinsam gilt es, diese Herausforderung anzunehmen und gut vernetzt die Zukunft zu gestalten. Apropos vernetzt: Die Stadt Helmstedt hat mit der Etablierung ihrer neuen Telefonanlage eine moderne Lösung gefunden, an der auch weitere Kommunen im Landkreis Helmstedt im Rahmen der Kommunalen Zusammenarbeit partizipieren.

Die Lösung

Die neue Telefonie-Lösung soll die Herausforderungen der modernen Arbeitswelt, wie Homeoffice und mobiles Arbeiten, intuitiv handhaben können. Für die Kommunen sind dabei planbare Kosten bei der Lösung eine wichtige Voraussetzung. Weil für die Verwaltung der Kommunen hohe Datenschutz-Anforderungen gelten, sollen die Server vor Ort implementiert werden.

Die spezifisch konfigurierte 3CX-Lösung wird vor Ort betrieben, hat ein kostengünstiges Lizenzmodell basierend auf der Anzahl der gleichzeitigen Gespräche und bietet in der Lizenz enthaltene Apps für Handys und PCs. Die Lösung bietet somit eine hohe Flexibilität bei einem planbaren, günstigen Preis!



„Die 3CX-Lösung konnte von uns bei der Stadtverwaltung Helmstedt mit Unterstützung von IANT selbst implementiert werden. Wesentliche Ziele wie Kostenreduktion, moderne Leistungsmerkmale, einfache Bedienbarkeit und Umsetzung der Datenschutzerfordernungen wurden zügig erreicht. Aufgrund unserer guten Erfahrungen und des gewonnenen Know-Hows konnten wir diese Lösung auch anderen Kommunen im Landkreis Helmstedt mit gutem Gewissen empfehlen.“

Jens Kolbig, Telekommunikation und Informationstechnologien

Warum IANT?

- Als 3CX Titanium Partner hat IANT über 200 3CX-Systeme konzipiert und implementiert
- Diese Erfahrung sichert problemlose und effiziente Migration auf die neue Telefonielösung
- Remote Monitoring und präventive Wartung sichern die hohe Verfügbarkeit der Kundenanlagen
- Unterstützungsleistungen nach Bedarf (2nd Level Support) ermöglichen einen kostengünstigen Betrieb
- Bedarfsgerechte Schulungen für Administratoren und Nutzer

Key Facts und Vorteile

- Auf offenen Standards basierende Lösung sichert Hersteller-Unabhängigkeit und niedrige Kosten.
- Umsetzung des spezifischen Datenschutzkonzeptes durch eine angepasste vor Ort Installation (On-Premise)
- Tischtelefone, 3CX Smartphone Apps (iOS und Android) und PC Telefonie-Clients können nach Wahl der Mitarbeiter alternativ oder parallel genutzt werden
- Kommunen-spezifische Konfiguration der Telefonielösung mit z. B.:
 - Chef/Sek Funktion und Hotdesking
 - Sprachmenüs für die Steuerung der Weiterleitungen, dynamische Rufgruppen sowie Warteschlangen
 - Alarmierungsfunktionen



HELMSTEDT
Stadt der Einheit

connected to
grouplink

IANT GmbH

Fon +49 5331 6794-0
E-Mail: beratung@iant.de
www.iant.de